

POLÍTICA DE CALIDAD

Aibe es una consultora de servicios globales especializada en las áreas de Formación, Consultoría y Tecnología, orientada a proporcionar soluciones innovadoras y de alto valor añadido que contribuyan al crecimiento, la competitividad y la mejora continua de las organizaciones con las que colabora.

La Dirección establece esta Política de Calidad como marco de referencia para el desarrollo de su Sistema de Gestión de la Calidad, alineado con la estrategia de la organización y con el propósito de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas pertinentes.

Para ello, Aibe asume los siguientes compromisos:

- Proporcionar servicios de Formación, Consultoría y Tecnología que cumplan los requisitos acordados con los clientes, así como los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables.
- Incrementar de forma continua la satisfacción de nuestros clientes mediante la comprensión de sus necesidades, la aportación de soluciones eficaces y el establecimiento de relaciones de confianza y colaboración.
- Mantener un enfoque basado en la mejora continua de los procesos, servicios y del Sistema de Gestión de la Calidad, promoviendo la eficiencia, la innovación y la excelencia operativa.
- Garantizar la competencia, formación y desarrollo profesional de las personas que forman parte de la organización, favoreciendo la actualización permanente de conocimientos y habilidades.
- Diseñar, desarrollar e impartir acciones formativas y proyectos de consultoría y tecnología que generen valor real para nuestros clientes y contribuyan a la mejora de sus resultados.

- Evaluar sistemáticamente la eficacia de las acciones desarrolladas, incluyendo la satisfacción de clientes y alumnado, el impacto de la formación y el desempeño de los procesos, impulsando acciones de mejora cuando sea necesario.
- Establecer, revisar y realizar el seguimiento de objetivos de calidad medibles, coherentes con esta Política y con la dirección estratégica de la organización.
- Promover una cultura de calidad, compromiso, responsabilidad y orientación al cliente entre todo el personal y colaboradores de Aibe.

La Dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios para la implantación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, así como a comunicar esta Política a todas las personas que trabajan para la organización o en su nombre, asegurando su comprensión y aplicación.

Esta Política de Calidad será revisada periódicamente para garantizar su adecuación al contexto de la organización, a las necesidades de las partes interesadas y a los objetivos estratégicos de Aibe.

En Madrid, a 22 de diciembre de 2025.



**BESTPEOPLE
SOLUTIONS S.L.**
CIF: B-87316022

Francisco Artacho Martínez
C.E.O. de Aibe